

PROGRAMME A7/A9  
NOUVEAU DISPOSITIF D'INFORMATION

COMITÉ DE SUIVI  
27 JUIN - VALENCE



Information client-usager :  
l'application VINCI Autoroutes  
du copilote

## UN DISPOSITIF GLOBAL D'INFORMATION POUR LES CLIENTS-USAGERS

### Avant d'entrer sur le réseau :

- Site Web **NOUVEAU**
- Panneaux à messages variables d'accès
- Alertes *Push* **NOUVEAU**

### A distance du réseau :

- Site web
- Réseaux sociaux (twitter, facebook, ...)
- Le 3605

### Sur le réseau :

- Panneaux à messages variables
- Radio VINCI Autoroutes 107.7
- Application VINCI Autoroutes du copilote **NOUVEAU**
- L'interphonie
- Le 3605 **NOUVEAU**
- Réseaux sociaux **NOUVEAU**
- Ecrans sur les aires de service **NOUVEAU**

### Le client VINCI Autoroutes

**NOUVEAU**

## L'AVANT-GARDE D'UN DISPOSITIF D'INFORMATION ENRICHIS



**L'application VINCI Autoroutes du copilote**  
OU  
**« Quand l'information devient relation »**

## UNE INFORMATION AU CARREFOUR DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE

### Objectifs d'ASF :

- Informer
- Assister
- Ecouter
- Servir
  
- Maîtriser
- Contrôle qualité
- Connaître
- Proposer



**Une réponse  
à de nouveaux enjeux**

### Les attentes de l'utilisateur-client :

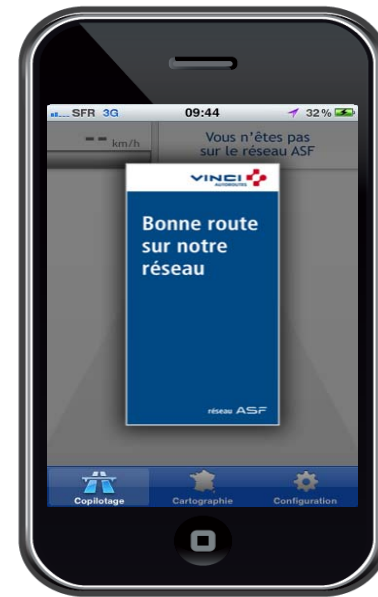
- Savoir / Prévoir
- Disponibilité
- Confort
- Agrément
- Assistance
  
- Participation
- Personnalisation
- Divertissement

## COMMENT MARCHE L'APPLICATION ?

### Ecran de lancement



### Fermeture de l'application



► L'application ne fonctionne que sur le réseau autoroutier

# FONCTIONNALITÉS ET ENVIRONNEMENT DE L'APPLICATION

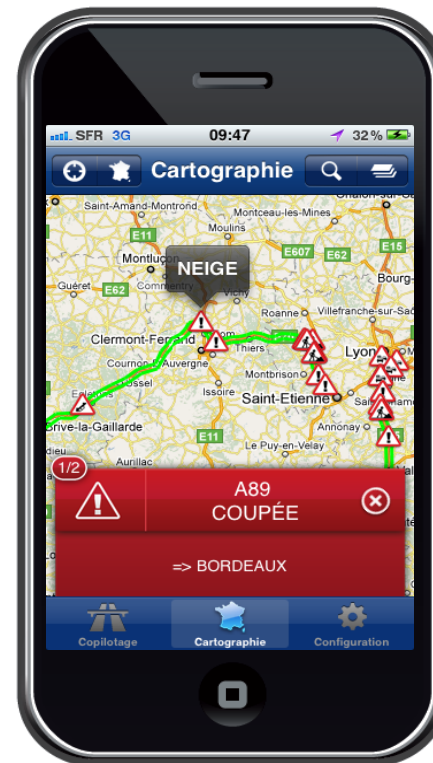


Des panneaux  
virtuels  
à messages  
variables



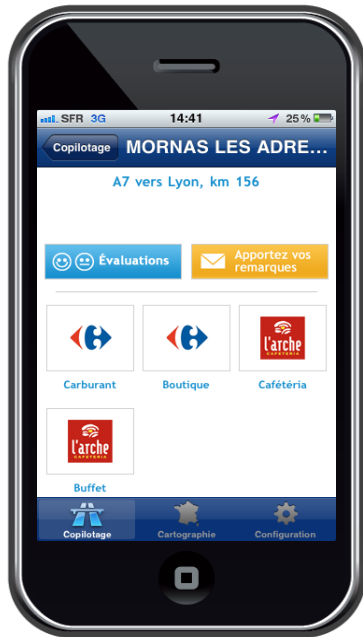
# FONCTIONNALITÉS ET ENVIRONNEMENT CARTOGRAPHIQUE

Evènements, Trafic, Aires, Messages de crise, ...



SERVICES SUR LES AIRES

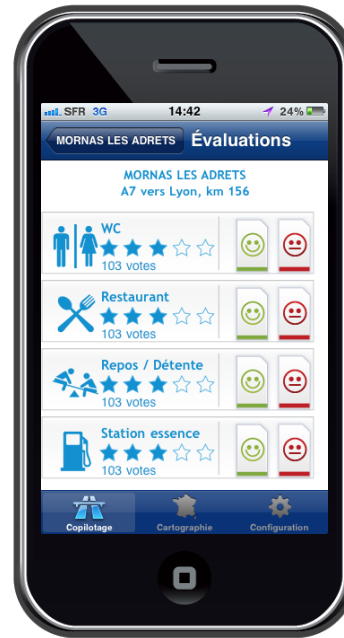
Fiche descriptive des aires



Prestataires



Services proposés



Évaluation des services



# DÉCOUVERTE DES TERRITOIRES ET DIVERTISSEMENT

- **Signalisation des points d'intérêt touristique et écologique**
  - ✓ 150 sur le réseau VINCI Autoroutes
    - consultables par choix
    - mode automatique
  - ✓ 40 récits par des célébrités
- **Jeux multi-niveaux**
  - ✓ Les Incollables de l'autoroute



## APPEL D'URGENCE ET DE DÉPANNAGE



- Appels géo-localisés ;
- Redirigés vers les PC de sécurité ;
- L'application ne marche que si le véhicule est arrêté.



# INFORMATIONS REMONTANTES : SIGNALEMENT D'ÉVÈNEMENT

Signalement



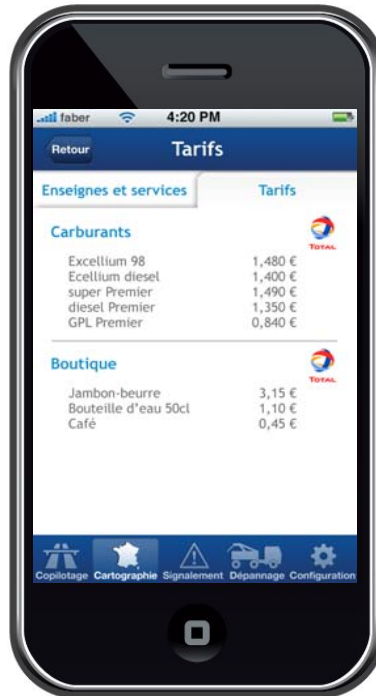
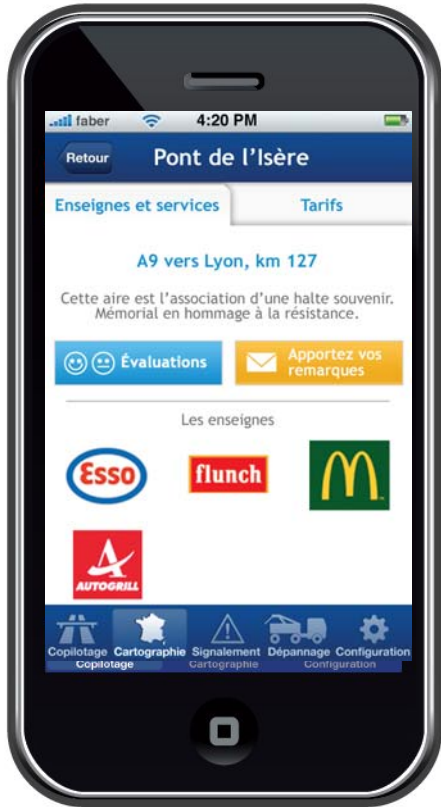
Publication



Confirmation  
Information



# INFORMATIONS REMONTANTES : COMMENTAIRES SUR LES SERVICES



## CALENDRIER D'ÉVOLUTION DE L'APPLICATION VINCI AUTOROUTES

### Automne 2011

- Ajout de services PUSH personnalisés
  - Alertes sur incident tracé
  - Alertes météo,...
- Ces informations pourront être poussées via
  - Push notification dans les applications mobiles
  - E-mail
  - SMS
  - Facebook
  - Twitter

### Décembre 2011

- Temps de parcours entièrement personnalisés
- Alerte vitesse
- Portage de l'appli sur le système Android

